

Regulamin szkoły

Authentic Direct & Multi-Teacher System

§ 1 - Zasady ogólne

1. Szkoła językowa ENGLISH BEST WAY (EBW) jest zarządzana przez EDU CENTURY Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie Al. Komisji Edukacji Narodowej 97 lok. UH31A, KRS: 0000163156 Sąd Rejonowy dla M.St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy, Wysokość kapitału zakładowego: 100.000 zł, NIP: 529-16-70-729, REGON: 015482007.
2. EBW prowadzi kursy języka angielskiego w systemie nauczania Authentic Direct & Multi-Teacher System (AD&MTS) na różnych poziomach zaawansowania (od poziomu zupełnie początkującego do poziomu egzaminu Cambridge First Certificate).
3. AD&MTS zakłada rotacje nauczycieli uczących danego Słuchacza w trakcie kursu. Zmiany te nie stanowią zmian warunków umowy.
4. Uczestnikami kursu mogą być osoby w wieku minimum 14 lat. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest zgoda rodziców lub opiekunów na uczestnictwo w kursie.
5. Słuchacze, którzy wcześniej uczyli się języka angielskiego, przed rozpoczęciem kursu przystępują do testu kwalifikacyjnego (LANGUAGE PROFICIENCY TEST) celem dopasowania odpowiedniej grupy. Test kwalifikacyjny jest bezpłatny.
6. Słuchacze uczą się w grupach SMALL - od 7 do 12 osób, COMFORT - od 5 do 6 osób, COMFORT PLUS – od 3 do 4 osób, ONE2TWO – 2 osoby. W przypadku, gdy liczba uczestników kursu spada poniżej minimalnej, grupa może zostać rozwiązana, a pozostałym Słuchaczom szkoła proponuje inną grupę o podobnym poziomie zaawansowania lub dokonuje zwrotu opłaty za opłacone a niewykorzystane lekcje. W przypadku, gdy nowa grupa jest na dużo niższym poziomie, Słuchacz nie będzie uiszczal opłaty za lekcje, na których powtarza materiał. Szkoła może również zaproponować kontynuację nauki przekształcając grupę w mniej liczebną oraz podnosząc opłaty za lekcję zgodnie z aktualnym cennikiem.
7. Słuchacze mogą uczyć się również indywidualnie – grupa ONE2ONE.
8. Szkoła daje swoim Słuchaczom pisemną gwarancję na zdanie egzaminu Cambridge First Certificate po odbyciu określonej przez Szkołę liczby godzin. Gwarancje wydawane są na koniec każdego semestru. Warunkiem otrzymania gwarancji jest odbycie minimum 30 lekcji i zaliczenie dwóch kolejnych egzaminów typu Stage Exam. W przypadku niezdania egzaminu Cambridge First Certificate, Szkoła udziela Słuchaczowi bezpłatnych lekcji przez okres czasu, który pozostał od momentu uzyskania wyników egzaminu do następnego egzaminu w najbliższym możliwym terminie.
9. Szkoła jest czynna przez cały rok i naukę można rozpocząć w dowolnym terminie, przy czym na kurs można się zapisać na minimum jeden miesiąc.

§ 2 – Lekcje próbne

1. Słuchacze mają możliwość skorzystania z lekcji próbnych przed uiszczeniem jakiegokolwiek opłaty. W grupach typu SMALL udostępniamy: 10 lekcji próbnych a w grupach typu COMFORT: 4 lekcje próbne. Są to kolejne lekcje, jakie odbywają się w danej grupie od momentu przypisania Słuchacza do tej grupy, jednak nie więcej niż dwa tygodnie nauki. Słuchacze uczący się w grupach COMFORT PLUS, ONE2TWO, ONE2ONE mają możliwość skorzystania z 1 lekcji próbnej.
2. Lekcje próbne są bezpłatne tylko w przypadku niezapisania się na kurs po ich wykorzystaniu. W miesiącach wakacyjnych (lipiec, sierpień) liczba lekcji próbnych jest ograniczona do 4 w grupach SMALL oraz do 2 w grupach COMFORT.

§ 3 – Odrabianie i odwoływanie zajęć

1. Słuchacz ma możliwość odrabiania zajęć, na których był nieobecny. Odrabianie zajęć może nastąpić tylko w innej grupie o zbliżonym poziomie oraz najpóźniej w miesiącu następującym po miesiącu, w którym zanotowano nieobecności do odrobienia. Odrabiać można maksymalnie 50% zajęć grupy w miesiącu. Szkoła zastrzega sobie prawo odmówienia możliwości odrobienia zajęć w przypadku, gdy równoległe nie odbywają się zajęcia w innej grupie na zbliżonym poziomie lub gdy grupa liczy maksymalną ilość Słuchaczy i w takich przypadkach Słuchacz nie może żądać zwrotu kosztów lekcji, których nie mógł odrobić.
2. Słuchacze dla których Szkoła organizuje lekcje indywidualne (one2one) mają możliwość odwoływania zaplanowanych lekcji. Prawidłowe odwołanie lekcji polega na przekazaniu w dzień roboczy, co najmniej 24h przed planowaną lekcją odpowiedniej informacji faxem, e-mailem lub telefonicznie. Odwołanie musi być potwierdzone przez sekretariat szkoły.
3. Szkoła umożliwi odwołanie zajęć grupy pod warunkiem uzyskania pisemnej zgody wszystkich uczestników grupy, jednak nie więcej niż 20% zaplanowanych zajęć w miesiącu. Zajęcia mogą być odwołane z tygodniowym wyprzedzeniem. Odwołanie musi być potwierdzone przez sekretariat szkoły. Odwołane zajęcia powinny być odrobione w dodatkowym terminie w ciągu jednego miesiąca od daty odwołania.

§ 4 - Zmiany grup

1. Słuchacz może złożyć wniosek o zmianę grupy, jeśli ma kłopoty z nadrobieniem materiału lub uważa, że byłby w stanie uczyć się szybciej niż jego grupa. Zmiana grupy może nastąpić po konsultacji z metodykiem szkoły lub jego zastępcą. W przypadku zmiany na grupę o wyższym poziomie Słuchacz zobowiązany jest do zaliczenia egzaminu kończącego poprzedni poziom.
2. W przypadku zmiany grupy na własną prośbę, słuchacz nie może żądać zwrotu opłat za lekcje, na których powtarza materiał.
3. W wyjątkowych wypadkach Słuchacze mogą złożyć wniosek o zmianę nauczyciela.
4. Słuchacz nie ma wpływu na dobór i zmiany osób w grupie.

§ 5 - Lekcje

1. Słuchacz zobowiązuje się do brania aktywnego udziału w zajęciach zgodnie z zaleceniami nauczycieli, także w przypadku lekcji poświęconych testom do egzaminu First Certificate, oraz tzw. grammar questions, a odmowa może skutkować usunięciem z kursu.
2. Słuchacz zobowiązuje się do czytania czytanek i pisania dyktand zgodnie z poleceniami nauczyciela. Osoby z dysleksją, dysgrafią, dysortografią mogą być zwolnione z

- czytane i dyktand, jednakże w przypadku tych osób Szkoła nie będzie ponosić odpowiedzialności wynikającej z gwarancji.
3. Słuchacz zobowiązuje się do samodzielnego pisania wszystkich dyktand i egzaminów. Oznacza to także, że ściąganie może pociągać za sobą utratę gwarancji.
 4. Słuchacz zgadza się na organizowanie powtórek całości już opanowanego materiału, kiedy Szkoła uzna to za celowe.
 5. Słuchacz zobowiązuje się do zaliczania egzaminu na końcu każdego etapu nauki (jest to 11 egzaminów). W szczególnych przypadkach W przypadku niezdania egzaminu w pierwszym terminie, Słuchacz ma prawo ponownego zdawania egzaminu w ciągu dwóch tygodni od daty pierwszego egzaminu. Szkoła może pozwolić słuchaczowi na opuszczenie niektórych egzaminów.
 6. Egzaminy kończące etapy przeprowadzane są w czasie zajęć.
 7. Słuchacz ma prawo do nagrywania lekcji za pomocą dyktafonu, pod warunkiem, że nie przeszkadza to w prowadzeniu lekcji.
 8. Słuchacz przystępujący do egzaminu First Certificate zobowiązuje się do napisania w domu 18 wypracowań na zadane przez Szkołę tematy. Wypracowanie musi spełniać następujące wymogi: musi zostać napisane samodzielnie oraz musi zawierać się w przedziale 120 – 180 słów. Każde wypracowanie powinno zostać napisane na oddzielnej kartce papieru z miejscem na komentarz nauczyciela.

§ 6 - Płatności

1. Opłaty za kurs po wykorzystaniu lekcji próbnych są regulowane według aktualnie obowiązującego cennika, za okres od jednego do dwunastu miesięcy.
2. Terminy płatności:
 - pierwsza opłata za kurs: w czasie lekcji próbnych, najpóźniej przed pierwszą lekcją następującą po lekcjach próbnych,
 - kolejne płatności: ostatni roboczy dzień miesiąca poprzedzającego miesiąc, za jaki dokonywana jest opłata.
3. Osobom, które wnoszą opłatę z góry, przysługują rabaty określone w aktualnie obowiązującym cenniku.
4. Szkoła oferuje rabaty dla niektórych rodzajów kursów. W sytuacji, gdy Słuchacz zmienia rodzaj kursu, odpowiednio zmienia się także cena lekcji. Jest to niezależne od przyczyn zmiany grupy.
5. Słuchacz zobowiązuje się do terminowego uiszczania opłat za kurs. Niewniesienie opłaty w terminie jest traktowane przez Szkołę jako rezygnacja Słuchacza z dalszej nauki i taka osoba nie jest uwzględniana na liście Słuchaczy w kolejnym miesiącu. W takim przypadku Szkoła nie może gwarantować kontynuacji kursu a Słuchacz powinien zgłosić się do sekretariatu Szkoły celem ustalenia możliwości kontynuowania nauki.
6. W przypadku trudnej sytuacji materialnej Słuchacza możliwe jest indywidualne ustalenie terminu płatności. W tym celu Słuchacz powinien złożyć pisemną prośbę w sekretariacie Szkoły przed upływem regulaminowego terminu płatności.
7. W przypadku grup SMALL i COMFORT Słuchacz może płacić za lekcje z dołu, bez zniżek, w terminie do pierwszego roboczego dnia miesiąca następującego po miesiącu dla którego ustalono opłatę z dołu. W tym przypadku przed rozpoczęciem miesiąca uiszcza opłatę za 50% lekcji zaplanowanych w następnym miesiącu a po zakończeniu miesiąca uiszcza opłatę za pozostałe lekcje, na których Słuchacz był obecny. Wybór metody płatności z

dołu należy zgłosić do ostatniego dnia roboczego w miesiącu poprzedzającym miesiąc, w którym ma nastąpić opłata z dołu.

8. Słuchacz może dokonywać opłaty gotówką w kasie Szkoły, kartą płatniczą lub przelewem. W przypadku dokonywania opłaty przelewem słuchacz zobowiązany jest okazać w sekretariacie Szkoły przed upływem terminu płatności potwierdzenie wpłaty.
9. Egzaminy organizowane dodatkowo dla Słuchacza są odpłatne. Opłata za taki egzamin jest równa cenie jednej lekcji obowiązującej Słuchacza w miesiącu, w którym egzamin jest przeprowadzany.
10. Szkoła nie pobiera opłaty za lekcje indywidualne (one2one) prawidłowo odwołane przez Słuchacza. Za lekcje niewykorzystane, które nie zostały odwołane lub zostały odwołane nieprawidłowo, opłata będzie należna w pełnej wysokości.
11. Rezygnację z kursu słuchacz zobowiązuje się zgłosić do ostatniego dnia roboczego miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym ma nastąpić rezygnacja.
12. W przypadku rezygnacji z kursu Słuchacz ma prawo do otrzymania zwrotu opłat za niewykorzystane lekcje począwszy od miesiąca następującego po miesiącu, w którym Słuchacz pisemnie zawiadomił Szkołę o rezygnacji z kursu. W przypadku zwrotu opłat za niewykorzystane lekcje Szkoła ma prawo skorygować wielkość rabatu, który przysługiwał za wpłatę za więcej niż jeden miesiąc, uwzględnionego przy dokonywaniu opłaty a dotyczącego wykorzystanych lekcji.

§ 7 - Zawieszenie kursu

1. W sytuacji, gdy Słuchacz musi przerwać naukę może zawiesić kurs na okres od jednego do dwunastu pełnych miesięcy zachowując w ten sposób prawo do rabatu uwzględnionego przy opłacie z góry za więcej niż jeden miesiąc.
2. Po wznowieniu nauki Słuchacz otrzyma propozycje grup odpowiadających jego poziomowi znajomości języka. Szkoła nie gwarantuje Słuchaczowi możliwości kontynuowania nauki w tej samej grupie, do jakiej Słuchacz był przydzielony przed zawieszeniem kursu.
3. W czasie wakacji (lipiec, sierpień) oraz w czasie ferii zimowych (styczeń, luty) Słuchacz może zawiesić kurs w trybie specjalnym - na jeden lub dwa tygodnie.
4. Słuchacz zobowiązuje się do zgłoszenia zawieszenia kursu do ostatniego dnia roboczego w miesiącu poprzedzającym miesiąc, od którego planuje zawiesić kurs.

§ 8 – Postanowienia końcowe

1. Fakt uiszczenia opłaty za kurs jest wyrazem akceptacji regulaminu.
2. Niestosowanie się do regulaminu może być podstawą do odmowy przyjęcia Słuchacza na kurs lub usunięcia z kursu.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 1 września 2019 do 31 sierpnia 2020 r. Wszelkie zmiany niniejszego regulaminu w okresie jego obowiązywania mogą być wprowadzane zgodnie z KC z jedno miesięcznym okresem wypowiedzenia.

Warszawa 31 sierpnia 2019 r.

Dyrektor Szkoły